

## Regulamentul Tombolei 2014

### Definiții

**Organizator** – furnizorul de rețele și comunicații electronice ÎM Moldcell SA (în continuare Moldcell)

**Tombolă** – campanie de promovare a produselor și serviciilor companiei Moldcell, organizată pentru abonații Moldcell, în scopuri publicitare și care se va desfășura în perioada 15 noiembrie 2012 (inclusiv înregistrarea participanților) – 28 februarie 2013. În cadrul Tombolei se vor organiza extrageri zilnice în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Toate premiile în cadrul campaniei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului.

**Participant** – persoană fizică, posesorul numărului de telefon conectat la planurile tarifare Cartelă Moldcell / Abonament Moldcell (Flexibil, Rețeaua Mea, Țara Mea, Lumea Mea).

**Serviciul „Sună și amuză”** – serviciul oferit de compania Unifun SRL, care permite efectuarea apelurilor voce în rețeaua Moldcell, prin formarea prefixului 3003 în fața numărului de telefon al abonatului apelat, modificând vocea abonatului care a inițiat apelul în conformitate cu efectele propuse în meniul 3003.

**Codul Participantului** – codul unic, care va fi atribuit numărului de telefon al Participantului în mod automat, în cazul în care acesta va fi înregistrat corespunzător în cadrul campaniei pentru participarea la extrageri. Atribuirea codului unic este gratuită.

**Participant la Tombolă** – abonatul care a fost în modul corespunzător înregistrat pentru participare în cadrul Campaniei și căruia i-a fost atribuit Codul Participantului.

**Câștigătorul Tombolei** – posesorul numărului de telefon, codul de participare al căruia a fost desemnat câștigător în urma extragerii.

### 1. Condiții generale

- 1.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator, în vederea organizării extragerilor de premii în cadrul Tombolei organizate în perioada 15 noiembrie 2012 – 28 februarie 2013.
- 1.2. La Tombolă pot participa persoane fizice, cu vârsta de peste 18 ani, abonați Moldcell. Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de desfășurare a Tombolei.

### 2. Condițiile de desfășurare a Tombolei

- 2.1. Tombola va lua start începând cu ora 00:00:00 pe 15 noiembrie 2012 (prin înregistrarea abonaților în Tombolă) și se va finaliza la ora 23:59:59, pe 28 februarie 2013. Compania Moldcell își rezervă dreptul de a modifica durata de desfășurare a Tombolei, acest fapt fiind adus la cunoștința Participanților Tombolei prin intermediul unui mesaj SMS, cu 3 zile înainte de data introducerii modificării.
- 2.2. În Tombolă participă Abonații care în perioada 15 noiembrie 2012 – 28 februarie 2013 s-au conectat la planurile tarifare Cartelă și Abonament Moldcell (Flexibil, Rețeaua Mea, Țara Mea, Lumea Mea), fiind înregistrați în mod automat sau prin expedierea unui SMS fără text la numărul scurt 2014, sau cu un text diferit de cuvântul „STOP”. SMS-urile expediate la numărul scurt 2014 se vor taxa cu 0,50 lei per SMS.
- 2.3. După înregistrarea în Tombolă, abonatul va primi un mesaj SMS ce va conține Codul său de participare, care va fi valabil pe toată perioada Tombolei. Pentru a participa în continuare, abonatul trebuie să păstreze acest SMS și să verifice codul unic primit prin SMS cu cel câștigător, anunțat zilnic pe situl [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md). În cazul câștigului, abonatul va prezenta codul primit prin SMS, care a fost desemnat câștigător, pentru a-și ridica premiul.
- 2.4. Începând cu 28 noiembrie 2012, pentru participanții la Tombolă va fi activat Serviciul „Sună și amuză”. Pentru a participa la extragerile zilnice, e necesar de menținut Serviciul activ.

- Pentru a menține serviciul activ, Participantul va fi tarifat cu 1 leu pe zi și va beneficia de 20 minute în rețea pentru apeluri cu o voce haioasă prin codul 3003.
- 2.5. Abonatul va putea verifica dacă poate participa la extragerea din ziua următoare, expedind un SMS fără text la același număr 2014, astfel fiind informat despre participarea sa în extragerea din ziua următoare sau despre necesitatea suplinirii contului până la ora indicată, pentru a participa în extragerea din ziua următoare. SMS-ul expedit de către abonat va fi tarifat cu 0,50 lei.
  - 2.6. Pentru a renunța la participarea în cadrul Tombolei, Participantul va expedia cuvântul „STOP” la numărul scurt 2014, SMS-ul fiind taxat cu 0,50 lei.
  - 2.7. În cazul în care Participantul a pierdut/șters SMS-ul care conține codul unic de participare, acesta va putea primi din nou un SMS cu codul său unic de participare prin expedierea unui SMS la numărul scurt 2014, fiind tarifat cu 0,50 lei per SMS.
  - 2.8. Nu pot participa la Tombolă persoanele juridice, angajații companiei Moldcell și ai companiei Unifun, rudele de gradul I ale angajaților, precum și dealerii și distribuitorii companiei Moldcell, inclusiv angajații acestora.

### **3. Regulile de desfășurare a extragerilor**

- 3.1. Pe durata Tombolei vor fi organizate 92 (nouăzeci și două) extrageri: 90 de extrageri zilnice de premii a câte 10 000 lei și două extrageri de premii a câte 100 000 lei.
  - 3.2. Pentru efectuarea extragerilor va fi utilizat un program electronic special pentru extrageri, care va analiza doar codurile unice ale Participanților campaniei, înregistrați pentru extragerea respectivă.
  - 3.3. Corectitudinea extragerilor de premii a câte 100 000 lei va fi verificată de către o comisie de validare, compusă din 5 persoane, ce va asista pe parcursul extragerii. Procesele verbale cu privire la rezultatele extragerii vor fi autentificate de notar.
  - 3.4. La extragerile de premii a câte 10 000 lei vor participa codurile unice, înregistrate în extragere ziua precedentă. La extragerile de premii a câte 100 000 lei vor participa codurile unice înregistrate în extragere cel puțin o dată pe durata întregii campanii, până la data extragerii.
  - 3.5. După finalizarea extragerii, codurile câștigătoare și premiile corespunzătoare vor fi publicate pe pagina web [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md). Totodată, Câștigătorul va fi informat de către un reprezentat al Organizatorului prin intermediul unui mesaj SMS expedit la numărul de telefon câștigător sau prin intermediul unui apel telefonic.
  - 3.6. Se consideră că Organizatorul și-a executat obligația sa privind informarea Câștigătorului din momentul executării acțiunilor specificate în p. 3.5. al prezentului Regulament.
  - 3.7. În cazul în care în termen de 10 zile din momentul publicării rezultatelor extragerii Câștigătorul nu se va prezenta pentru a ridica premiul, Organizatorul își rezervă dreptul de a utiliza premiul respectiv în mod unilateral.
4. Participanții la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecții, pretenții, reclamații etc. cu privire la condițiile stipulate în prezentul Regulament.

### **5. Premiile oferite în cadrul Tombolei**

- 5.1. Premiile ce vor fi oferite Câștigătorilor în urma efectuării extragerilor zilnice sunt: 90 de premii a câte 10 000 lei și, adițional, 2 premii a câte 100 000 lei în noaptea de Revelion și în ultima zi a Tombolei (28 februarie 2013).
- 5.2. Premiile vor fi transferate pe contul bancar al Câștigătorului sau al reprezentantului legal al acestuia. În cazul în care acesta nu dispune de un cont bancar la moment, Câștigătorul va fi

nevoit să-și deschidă un cont bancar în decurs de 30 de zile din momentul contactării acestuia de către reprezentatii Moldcell prin mijloacele descrise în art. 3.5. al prezentului Regulament. În cazul în care Câștigătorul are datorii față de compania Moldcell, acesta trebuie să achite integral datoria față de compania Moldcell, înaintea de a ridica premiul câștigat.

## **6. Oferirea premiilor**

- 6.1. Premiile vor fi acordate Câștigătorului după autentificare, în oficiul central ÎM Moldcell SA situat în mun. Chișinău, pe str. Belgrad 3, sau vor fi transferate pe contul său bancar, în cazul în care acesta dispune de un asemenea cont.
- 6.2. Pentru a obține premiul, Câștigătorul trebuie să prezinte în mod obligatoriu cartela SIM, mesajul cu codul unic de participare și buletinul de identitate al persoanei ce utilizează acest număr de telefon, precum și contractul de abonament.
- 6.3. Dacă abonatul câștigător nu are contract de abonament pentru numărul de telefon care a fost declarat câștigător, atunci identificarea acestuia se va efectua în conformitate cu Procedura de Identificare stabilită de către Organizator.
- 6.4. Premiul va fi transferat pe contul bancar indicat de către Câștigător sau de către reprezentatul său legal, după semnarea unui acord de transfer, în care Câștigătorul sau reprezentantul său legal își exprimă acordul de tranferare a premiului bănesc și indică rechizitele bancare pentru contul pe care acesta dorește ca premiul să fie transferat. Perioada de transferare a premiului pe contul bancar indicat de Câștigător sau de către reprezentantul său legal este de 10 zile, începând cu data publicării rezultatului extragerii în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 6.5. Organizatorul nu va accepta nicio pretenție sau cerere după expirarea termenului menționat în p. 6.6.
- 6.6. Taxele și impozitele ce reies din obligația Organizatorului de a transmite premiul participantului câștigător vor fi achitate din contul Organizatorului.

## **7. Exprimarea acordului la participarea în cadrul Tombolei și acceptarea condițiilor de participare**

- 7.1. Expedierea unui SMS la numărul scurt 2014 pentru înregistrare sau conectarea la unul dintre planurile tarifare Cartelă/Abonament Moldcell în perioada Campaniei constituie manifestarea consimțământului de participare în Campanie.
- 7.2. Participarea la prezenta Tombolă semnifică acceptarea condițiilor prezentului Regulament și acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al abonatului, precum și alte date necesare în cadrul prezentei Tombole.
- 7.3. Participarea în cadrul acestei Tombole prezumă, în mod tacit, informarea Participantului cu toate regulile de desfășurare a Tombolei, anunțate în mod public de către Organizator.
- 7.4. Orice participant la Tombolă poate fi exclus de la participare dacă:
  - în perioada de derulare a prezentei Tombole, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
  - în perioada de derulare a prezentei Tombole, Participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a companiei Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.
- 7.5. Prin participarea la prezenta Tombolă abonații/utilizatorii companiei Moldcell își exprimă în mod expres acordul de a primi de la compania Moldcell mesaje SMS precum și apeluri

vocale cu caracter informativ.

## **8. Informarea participanților**

- 8.1. Informația deplină cu privire la Tombolă este disponibilă pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md) și în toate Centrele de deservire Moldcell.
- 8.2. Pe perioada desfășurării Tombolei Participanții vor avea posibilitatea de a afla informații despre ordinea și regulile de desfășurare a Tombolei, prin apel la numărul 500 (tarif: 1 leu per apel).

## **9. Obligațiile câștigătorului**

- 9.1. Pentru a obține premiul, Câștigătorul trebuie să prezinte actele specificate în prezentul Regulament și să semneze un acord de transferare a premiului bănesc pe contul bancar indicat de către Câștigător.
- 9.2. Participantul ce a câștigat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se obligă să primească premiul respectiv conform regulilor stabilite de prezentul Regulament sau să prezinte în scris refuzul de a intra în posesia premiului respectiv în termenii stabiliți în p. 6.6. al prezentului Regulament.
- 9.3. Prin ridicarea premiului, Câștigătorul acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Tombolă dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.
- 9.4. În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului. Prin semnarea acordului de transferare a premiului bănesc pe contul bancar al Câștigătorului se consideră că acesta a acceptat, în mod tacit, prezentele condiții și obligații stabilite pentru Câștigător în prezentul Regulament și exclude ulterior posibilitatea refuzării executării acestor condiții și/sau obligații.
- 9.5. Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat în prezenta Tombolă.

## **10. Drepturile și limitarea responsabilității Organizatorului**

- 10.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral premiul oferit în cadrul prezentei Tombolei cu informarea prin intermediul mesajelor SMS a participanților în perioada desfășurării Tombolei.
- 10.2. Organizatorul nu va accepta nicio pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului și privind rezultatele extragerii premiului.
- 10.3. Participanții la prezenta Tombolă nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.
- 10.4. Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiții.
- 10.5. Prezenta Tombolă desfășurată de către Organizator este considerată o acțiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.