

REGULAMENTUL Concursului SMS „Știi? Câștigă!”

Prezentul Regulament stabilește principiul de desfășurare a Concursului „Știi? Câștigă!” prin intermediul mesajelor SMS, precum și procedura de desfășurare și regulile de participare în cadrul acestuia. Urmând regulile de mai jos se acordă posibilitatea de a participa în concursul SMS „Știi? Câștigă!”.

Întrebările privind funcționarea serviciului pot fi adresate Serviciului Clientelă la numărul de telefon 500 sau 78 500 500.

Regulile de participare în concursul „Știi? Câștigă!” pot fi ascultate gratuit apelând numărul scurt 509.

1. PRINCIPII GENERALE

Compania „**Emotion Trading**” SRL, înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova, (IDNO 1007600056872) pe adresa: MD-2004, Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 196, reprezentată de Directorul General Mehmet Akay, care acționează în baza Statutului, denumit în continuare „**Organizator**”

și

ÎM Moldcell SA, înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova (IDNP 1002600046027) pe adresa: MD-2060, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Belgrad, 3, reprezentată de Directorul General Mehmet Barkin SEÇEN, care acționează în baza Statutului, denumit în continuare „**Operator**”,

denumite în continuare „**Părți**”, au elaborat și aprobat prezentul Regulament privind procedura, condițiile și regulile de desfășurare a concursului SMS pentru abonații Operatorului de telefonie mobilă Moldcell pe teritoriul Republicii Moldova.

- 1.1. Perioada desfășurării concursului SMS: 28 februarie 2013 – 31 martie 2013 (încheierea concursului: ora 23:59:59).
- 1.2. Concursul SMS este organizat exclusiv pentru abonații rețelei de telefonie mobilă Moldcell.
- 1.3. Concursul SMS se bazează exclusiv pe cunoștințele participanților privind subiectul de desfășurare a concursului.
- 1.4. Concursul SMS nu este o loterie sau un joc de noroc.
- 1.5. Participarea în cadrul concursului SMS are loc prin intermediul expedierii mesajelor SMS de către abonații Operatorului de telefonie mobilă de pe telefonul mobil.
- 1.6. Toată informația, furnizată pentru participarea la concurs se transmite de către Operatorul de telefonie mobilă Organizatorului, inclusiv numărul de telefon, de pe care a fost expediat mesajul SMS, conținutul mesajului SMS, precum și data și ora expedierii acestuia.
- 1.7. Numărul scurt pentru expedierea mesajelor SMS în cadrul concursului este 9889.
- 1.8. Costul unui mesaj SMS cu solicitare expediat la numărul 9889 sau al unui mesaj SMS de răspuns expediat la numărul scurt 9889 constituie 7,00 lei (TVA inclus) pentru toți abonații rețelei de telefonie mobilă Moldcell.
- 1.9. Înregistrarea pentru participarea în cadrul Concursului confirmă faptul că Participantul a luat cunoștință în totalitate cu prevederile prezentului Regulament, le-a înțeles și este de acord cu aceste prevederi.

2. TERMENI ÎN CADRUL REGULAMENTULUI

- 2.1. **Concursul SMS** – joc bazat exclusiv pe capacitățile intelectuale ale participanților, fără indicii și

informații suplimentare, defășurat prin intermediul mesajelor SMS, în cadrul căruia Abonații Operatorului au posibilitatea să răspundă la diferite întrebări ale Concursului, să acumuleze puncte și să pretindă la premiul Concursului.

- 2.2. **Organizator** – compania „Emotion Trading” SRL, care desfășoară Concursul SMS în baza acordurilor existente cu Operatorul de telefonie mobilă.
- 2.3. **Operator** – operatorul de telefonie mobilă Moldcell.
- 2.4. **Participant la Concurs** – abonat sau utilizator al serviciilor de comunicații electronice din Republica Moldova, care, luând în prealabil cunoștință cu prevederile prezentului Regulament, participă la prezentul Concurs, prin expedierea mesajelor SMS cu un oarecare conținut (cifre, litere, simboluri, în formatul stabilit de prezentul Regulament) sau fără conținut la numărul scurt 9889.
- 2.5. **Teritoriul de utilizare a serviciului** – teritoriul Republicii Moldova în cadrul frontierei de stat, în raza de acoperire de către serviciile de telefonie mobilă a Operatorului.
- 2.6. **Telefon mobil al Abonatului** - echipamentul tehnic al Abonatului care îi oferă posibilitatea de acces la serviciile Operatorului, prin intermediul conectării echipamentului dat la rețeaua de comunicații a Operatorului.
- 2.7. **Mesaj SMS** – orice mesaj scurt cu text, expediat de către Abonații Moldcell la numărul scurt 9889, cu un oarecare conținut sau fără acesta.
- 2.8. **Puncte** – unități virtuale, care vor fi acumulate în contul virtual unic al Abonatului, corespunzător numărului de telefon. Singurul element de identificare al acestui cont va constitui numărul de telefon, de pe care vor fi expediate Mesaje SMS la numărul scurt 9889, în perioada desfășurării Concursului.
- 2.9. **Număr scurt** – numărul scurt 9889 alocat de Operatorul de telefonie mobilă, activat și tarifat pentru utilizarea în cadrul serviciului Concursul SMS.
- 2.10. **Întrebare în cadrul Concursului** – conținutul întrebării și variantele de răspuns la Întrebarea din cadrul Concursului, care sunt expediate Abonatului pentru informare și utilizare, prin intermediul Mesajelor SMS de pe numărul 9889.
- 2.11. **Răspuns în cadrul Concursului** – conținutul care reprezintă varianta de răspuns la Întrebarea din cadrul Concursului, oferit Abonatului în câteva variante, prin intermediul unui Mesaj SMS. O singură variantă de Răspuns, din cele oferite Abonatului în cadrul Concursului este înregistrată ca fiind corectă. La alegerea de către Participant a unei variante de Răspuns din cele oferite, acesta va fi informat, prin intermediul unui mesaj SMS, despre corectitudinea variantei de Răspuns selectate.
- 2.12. **Câștigătorul Concursului** – participantul la Concurs, care a acționat în cadrul prezentului Concurs, în strictă conformitate cu prevederile prezentului Regulament și a acumulat cel mai mare număr de Puncte în cadrul Concursului dat.
- 2.13. **Content** – fișier multimedia pentru telefoane mobile, care conține material foto, audio sau ton de așteptare.

3. PARTICIPANȚII LA CONCURS

- 3.1 La Concurs pot participa cetățenii Republicii Moldova, care au atins vârsta de 18 ani, rezidenți pe teritoriul Republicii Moldova, care sunt abonați și/sau utilizatori ai serviciilor Operatorului de telefonie mobilă Moldcell
- 3.2 În cadrul concursului nu au dreptul să participe angajații companiei Operatorului de telefonie mobilă, precum și angajații companiei „Emotion Trading” SRL.
- 3.3 Abonații au dreptul de a utiliza numai telefonul mobil, care este certificat în

conformitate cu legislația aplicabilă.

4. REGULI

Procedura, condițiile și regulile de desfășurare a Concursului pentru abonații rețelei de telefonie mobilă Moldcell pe teritoriul Republicii Moldova

- 4.1. Fiecare Abonat care a hotărât să participe în cadrul Concursului, va expedia un Mesaj SMS cu textul „RO” sau „RU” la numărul indicat al Concursului și, prin aceasta, își va manifesta acordul la înregistrare în calitate de Participant la Concurs. Întrebarea, primită prin intermediul unui Mesaj SMS expediat de către Organizatorul Concursului pe numărul de telefon al Abonatului, reprezintă dovada faptului că Abonatul a devenit Participant în cadrul Concursului.
- 4.2. În procesul expedierii Mesajelor SMS de către Abonați la numărul scurt 9889, în strictă conformitate cu prevederile prezentului Regulament al desfășurării Concursului, aceștia vor putea participa la Concurs, realizând consecutiv următoarele acțiuni:
 - 4.2.1. Abonații vor recepționa Întrebările din cadrul Concursului consecutiv, în regim automat și ordine aleatorie, prin intermediul Mesajelor, expediate de către Organizator, ca răspuns la Mesajele SMS expediate de către Abonați.
 - 4.2.2. Fiecare Întrebare din cadrul Concursului va fi urmată de trei variante de Răspuns, numerotate prin cifrele 1, 2 și 3, doar una dintre acestea fiind înregistrată de către Organizator ca fiind varianta de Răspuns corectă. Aceste trei variante de Răspuns vor fi expediate printr-un mesaj SMS, după expedierea Întrebării din cadrul Concursului. Abonatul va alege de sine stătător una din cele trei variante de Răspuns propuse care, după părerea acestuia, reprezintă varianta de Răspuns corectă la Întrebarea recepționată.
 - 4.2.3. Numărul de posibilități de a răspunde la fiecare Întrebare este nelimitat.
 - 4.2.4. După selectarea uneia din cele trei variante de Răspuns în cadrul Concursului, Abonatul va expedia un Mesaj SMS la numărul 9889 cu indicarea DOAR a cifrei, corespunzătoare variantei de Răspuns considerată a fi corectă de către Abonat, la ultima Întrebare din cadrul Concursului, expediată de către Organizator pe numărul Abonatului.
 - 4.2.5. În cazul în care, după expedierea Întrebării din cadrul Concursului Abonatului, Organizatorul va recepționa de la Abonat un Mesaj SMS cu indicarea cifrei variantei de Răspuns corespunzătoare numărului înregistrat de către Organizator ca fiind varianta de Răspuns corectă în cadrul Concursului, atunci un astfel de Răspuns este considerat a fi corect și Organizatorul va calcula, în contul acestui număr de telefon 5 (cinci) Puncte pentru această variantă de Răspuns corectă.
 - 4.2.6. În cazul în care, după expedierea către Abonat a Întrebării din cadrul Concursului Organizatorul va recepționa de la Abonat un Mesaj SMS cu indicarea cifrei variantei de Răspuns, care nu corespunde variantei de Răspuns înregistrată de către Organizator ca fiind varianta corectă de Răspuns, atunci un astfel de Răspuns este considerat a fi incorect și Organizatorul nu va acorda niciun Punct în contul acestui număr de telefon pentru varianta de Răspuns incorectă.
 - 4.2.7. În cazul în care Abonatul nu dorește să răspundă la Întrebarea recepționată în cadrul Concursului, acesta poate primi următoarea Întrebare, expediată în ordine aleatorie. Pentru aceasta, Abonatul va răspunde la Întrebarea recepționată cu cifra „0”.
 - 4.2.8. În cazul în care Abonatul dorește să primească un indiciu privind răspunsul corect la o întrebare complicată, el va expedia un Mesaj SMS cu litera „H” la numărul scurt **9889**.
- 4.3. Participantul are dreptul să întrerupă în orice clipă participarea în Concurs, ignorând întrebarea, sau să revină, în orice moment la participarea în Concurs, prin expedierea unui Mesaj SMS cu Răspunsul la ultima Întrebare recepționată sau cu textul înregistrat drept confirmare a participării.

- 4.4. Timpul pentru acordarea unui Răspuns la Întrebările primite este limitat exclusiv de termenii de desfășurare a Concursului.
- 4.5. Răspunsurile corecte setate în cardul Concursului SMS sunt stabilite de sursa informațională a Organizatorului. Organizatorul își rezervă dreptul să nu conteste corectitudinea răspunsurilor date.

5. ACUMULAREA PUNCTELOR

- 5.1. Toți participanții vor începe Concursul SMS cu suma de zero puncte.
- 5.2. În cazul în care Participantul a răspuns corect la întrebare, acesta va acumula Puncte și va primi următoarea întrebare. Pentru fiecare răspuns corect Participantul va acumula 5 puncte.
- 5.3. În cazul în care Participantul a răspuns incorect la întrebare, numărul de Puncte acumulate de acesta nu se va diminua și acesta va primi încă o șansă de a răspunde corect.
- 5.4. Se va considera Răspuns corect numai mesajul SMS de răspuns, care conține DOAR CIFRA răspunsului corect.
- 5.5. Incorecte se vor considera mesajele SMS, care conțin atât numărul răspunsului incorect, cât și care au ca conținut oricare alt format decât cel prevăzut în prezentul Regulament.
- 5.6. În cazul expedierii mesajului SMS din greșeală sau în formatul incorect la numărul scurt al Concursului, sistemul va informa Participantul despre greșeală, dar în acest caz din contul abonatului – Participant la Concurs va fi extrasă suma egală cu costul unui Mesaj SMS expediat în cadrul Concursului.
- 5.7. Toate mesajele expediate la numărul scurt 9889 vor fi tarificate. În cazul în care în rezultatul expedierii mesajelor SMS contul Participantului a devenit negativ, acesta este obligat să achite Operatorului datoria formată în întregime.
- 5.8. Organizatorul are dreptul să atribuie tuturor Participanților Concursului un număr dublu de puncte pentru alegerea variantei corecte de răspuns, informând în prealabil despre aceasta toți Participanții Concursului prin intermediul mesajelor SMS.

6. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORULUI ȘI ACORDAREA PREMIILOR

- 6.1. Pentru stabilirea Câștigătorului Concursului, Organizatorul înregistrează numărul de telefon al fiecărui Participant din rețeaua de telefonie mobilă, corectitudinea Răspunsurilor și timpul de recepționare a fiecărui Mesaj SMS cu Răspunsul la Întrebarea recepționată în cadrul Concursului.
- 6.2. Toți Participanții vor fi identificați după numărul de telefon mobil.
- 6.3. Fiecare abonat, persoana fizică, după înregistrarea cu succes în calitate de Participant va primi de la Organizator o unitate de Content la numărul de telefon mobil, de pe care a fost efectuată înregistrarea.
- 6.4. La sfârșitul Concursului, se va face o totalizare a Punctelor acumulate de către fiecare Participant la Concurs și, în baza acestora, vor fi determinați Câștigătorii.
- 6.5. Determinarea câștigătorilor va avea loc pe data de 1 aprilie, 2013.
- 6.6. Câștigătorul Concursului va deveni Participantul care a acumulat cel mai mare număr de Puncte, adică a dat cele mai multe Răspunsuri corecte în cel mai scurt timp.
- 6.7. În cazul în care câțiva Participanți au acumulat un număr egal de Puncte, Câștigător va deveni acel Participant, care a acumulat numărul dat de Puncte înaintea celorlalți.
- 6.8. Rezultatele Concursului vor fi comunicate Participanților în decurs de 10 (zece) zile lucrătoare, din momentul încheierii acestuia, prin publicarea informației pe site-ul www.moldcell.md, www.emotion.md și prin intermediul apelurilor telefonice și a expedierii mesajelor SMS către Câștigători.

- 6.9. În calitate de premii pentru câștigătorii Concursului SMS vor fi acordate:
Locul 1: Laptop Asus X55VD + maiou și chipiu Moldcell;
Locul 2 și 3: Tabletă Samsung Galaxy Tab2 P3100 de 8 GB + maiou și chipiu Moldcell;
Locul 4 și 6: Telefon mobil Samsung S6500 Galaxy Mini 2 Black + maiou și chipiu Moldcell;
Locurile 7 – 10: Tricou, chipiu, eșarfă și breloc Moldcell.
(!) La înregistrare, toți participanții, persoane fizice, vor primi cadou garantat - 1 ton de așteptare.
- 6.10. În cadrul Concursului există următoarele restricții:
✓ 1 (un) Participant poate primi nu mai mult de 1 (un) cadou.
- 6.11. Premiul va fi acordat Participantului care va prezenta buletinul de identitate al cetățeanului Republicii Moldova și cartela SIM, care atestă utilizarea serviciilor Operatorului sau contractul de deservire încheiat cu Operatorul de telefonie mobilă.
- 6.12. Locul decernării premiilor – Moldcell Center, mun. Chișinău, bul. Arborilor, 21.
- 6.13. Transmiterea dreptului de intrare în posesia premiului unei alte persoane nu se admite.
- 6.14. Premiul nu se va elibera în echivalent bănesc și nici nu poate fi returnat sau schimbat.
- 6.15. Dacă în decurs de 10 (zece) zile lucrătoare din momentul determinării câștigătorului, nu se va reuși să se ia legătura cu Câștigătorul, acesta va fi lipsit de dreptul de a intra în posesia premiului.
- 6.16. Dacă în decursul a 30 (treizeci) zile lucrătoare, din momentul din momentul publicării listei câștigătorilor pe pagina web a Organizatorului, Câștigătorul nu se va prezenta pentru a-și ridica premiul, acesta va fi lipsit de dreptul de a intra în posesia premiului.

7. LIMITĂRI

- 7.1. Pentru determinarea câștigătorilor vor fi luate în considerație doar mesajele SMS, expediate de pe echipamente terminale de comunicații mobile, fără utilizarea cărorva echipamente tehnice suplimentare. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerație rezultatele acelor Participanți, pe care îi suspectă că au utilizat astfel de echipamente tehnice.
- 7.2. La Concursul SMS vor participa doar mesajele SMS ce corespund cerințelor acestui Regulament.

8. CONDIȚII SUPLIMENTARE

- 8.1. Expedierea mesajelor la numărul scurt 9889 confirmă faptul că Participantul a luat în totalitate cunoștință cu prevederile prezentului Regulament, le-a înțeles pe deplin și este de acord cu toate aceste prevederi.
- 8.2. Prin înregistrarea sa în calitate de Participant la Concursul SMS, abonatul confirmă acordul său de a respecta regulile prezentului Regulament, precum și acceptă faptul că va suporta de sinestătător consecințele utilizării serviciului dat, inclusiv și în cazul încălcării regulilor stabilite.
- 8.3. În cazul încălcării de către Participant a regulilor de participare la Concursul, Organizatorul își rezervă dreptul de a-i anula rezultatul obținut.
- 8.4. Participarea la Concurs presupune acordul Participantului la prezentarea publică a acestuia în calitate de Câștigător al Concursului în cazul decernării Premiului și utilizarea de către Operatorul de telefonie mobilă și Organizator a numelui, imaginii acestuia și interviurilor acordate pentru publicarea în mijloacele mass-media a informației privind Rezultatele Concursului. Participanții sunt de acord să acorde cu titlu gratuit interviuri publicitare despre participarea lor la Concursul SMS la radio sau TV și în alte surse mass-media, precum și să se fotografieze pentru executarea materialelor publicitare grafice. Toate drepturile de autor asupra acestor materiale vor aparține „Emotion Trading” SRL.
- 8.5. În cazul în care vreuna dintre condițiile prezentului Regulament își pierde valoarea ca rezultat al

acțiunii unei legi, a normelor sau dispozițiilor adoptate de către Guvern, sau ca rezultat al unei hotărâri judecătorești finale cu dispoziții corespunzătoare, acest fapt nu va influența valoarea juridică a celorlalte prevederi, nerecunoscute drept nevalabile din punct de vedere juridic.

9. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Organizatorul Concursului SMS este ÎM Moldcell SA în parteneriat cu integratorul tehnic - compania „Emotion Trading” SRL. În același timp, Organizatorul nu duce răspundere pentru posibilele dereglări în desfășurarea Concursului SMS și/sau încetarea lui înainte de termen, cauzate de circumstanțe ce nu depind de voința sa.
- 9.2. Organizatorul este în drept să modifice regulile Concursului SMS ce țin de modul de desfășurare și modul de înmânare a premiilor Câștigătorilor, cu publicarea acestor modificări pe pagina web a Organizatorului – www.moldcell.md și www.emotion.md.
- 9.3. Toată informația privind Organizatorul Concursului SMS poate fi primită apelând numărul de telefon 500 sau 78 500 500.

10. LIMITAREA RĂSPUNDERII OPERATORULUI DE TELEFONIE MOBILĂ MOLDCELL

- 10.1. Operatorul de telefonie mobilă nu este Organizatorul Concursului și nu își asumă responsabilitatea pentru acțiunile Organizatorului, nici pentru oricare consecințe ale acestor acțiuni, care privesc, direct sau indirect, persoane terțe.
- 10.2. Operatorul nu va purta răspundere pentru acțiunile/ inacțiunile, precum și deciziile Organizatorului, care vor duce la posibile dereglări în desfășurarea Concursului SMS și/sau încetarea lui înainte de termen.
- 10.3. Operatorul nu va purta răspundere pentru modificarea de către Organizator a regulilor Concursului SMS ce țin de modul de desfășurare și modul de înmânare a premiilor Câștigătorilor.
- 10.4. Prin expedierea mesajelor SMS la numărul scurt 9889, Participantul (abonatul) împuternicește Operatorul și își manifestă acordul privind oferirea de către Operator Organizatorului a datelor personale ale Participantului (abonatului) și anume: numărul de telefon, de pe care a fost expediat Mesajul SMS, conținutul Mesajului SMS, precum și data și ora expedierii acestuia.
- 10.5. Abonatul are posibilitatea de a expedia mesaje SMS la numărul scurt 9889 în cadrul participării sale la Concursul SMS numai în cazul în care dispune de suficiente mijloace financiare pe contul său personal în sistemul Operatorului de telefonie mobilă Moldcell.
- 10.6. Participarea în cadrul Concursului reprezintă acțiunea benevolă a Abonatului. De asemenea, Participantul își asumă responsabilitatea pentru oricare consecințe ale acțiunilor sale în cadrul Concursului, inclusiv pentru Mesajele SMS expediate din greșeală în cadrul Concursului dat.
- 10.7. Operatorul nu oferă niciun fel de informații referitoare la Concurs. Toate întrebările și reclamațiile privind desfășurarea Concursului vor fi adresate Organizatorului prin datele de contact, indicate în prezentul Regulament.
- 10.8. Operatorul oferă posibilitatea expedierii Mesajelor SMS exclusiv în limitele ariei de acoperire a rețelei Operatorului.
- 10.9. Operatorul nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul Mesajelor SMS, expediate în cadrul Concursului, nici pentru intervalele de timp dintre întrebări și răspunsuri sau pentru acuratețea rezultatelor și desemnarea Câștigătorilor Concursului. De asemenea, Operatorul nu primește nici o reclamație privind termenii de livrare a Mesajelor SMS și previne Abonatul asupra faptului că livrarea mesajelor nu este momentană/instantanee și poate dura până la 12 ore.
- 10.10. Operatorul nu poartă răspundere pentru conținutul Contentului oferit de către Organizator, și nu va

primi pretenții din partea terțelor părți cu privire la încălcarea drepturilor acestora, inclusiv dar nu limitat la drepturile de autor și drepturile conexe. Toate pretențiile cu privire la Content necesită a fi îndreptate în adresa Organizatorului.

- 10.11. Organizatorul și Operatorul de telefonie mobilă Moldcell nu duc răspundere pentru careva urmări și/sau prejudicii directe sau indirecte, care pot fi suportate de Participant ca rezultat al imposibilității de primire a premiului din cauza anulării Concursului SMS sau a rezultatelor sale din motive ce nu depind de voința Organizatorului sau a Operatorului de telefonie mobilă Moldcell.
- 10.12. Participând la Concurs, Participantul (abonatul) acceptă condițiile de limitare a responsabilității Operatorului.